

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖЕР · КИЇВ

Сергій Горбаченко

Управління командою. Системні процеси. Передбачувана робота.

+38 (093) 079-19-89

sergey.gorbachenko1989@gmail.com

LinkedIn

kpytuk777.github.io/CV/

ПРОФЕСІЙНИЙ ПРОФІЛЬ

Менеджер із практичним досвідом управління командою, планування навантаження, контролю виконання та міжфункціональної координації. Спеціалізуюся на організації й удосконаленні робочих процесів: розподілі відповідальності, узгодженні роботи команди та забезпеченні безперервності виконання завдань.

КЛЮЧОВІ КОМПЕТЕНЦІЇ

01

Управління процесами

Process Management / Improvement

Організація щоденної роботи, уточнення відповідальності та стабілізація процесів.

02

Координація команди

Team Coordination

Розподіл завдань, узгодження пріоритетів і контроль виконання.

03

Планування навантаження

Workload Planning

Планування роботи команди з урахуванням строків і відсутності працівників.

04

Міжфункціональна робота

Cross-functional Coordination

Узгодження роботи редакційного підрозділу із SMM.

05

Безперервність роботи

Backup ownership

Резервні виконавці для критичних завдань і перерозподіл навантаження.

06

Системне мислення

Systems Thinking

Взаємозв'язки між завданнями, відповідальністю та результатом роботи команди.

КЛЮЧОВИЙ УПРАВЛІНСЬКИЙ ДОСВІД

Football.ua

Керівник підрозділу українського футболу

Head of Ukrainian Football Department · Початок 2020 - липень 2022

МОЯ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- Керував 4 журналістами, поєднуючи управління з власною авторською роботою.
- Планував обсяг матеріалів і навантаження, розподіляв теми та контролював дедлайни.
- Координував роботу із SMM для своєчасної публікації та поширення контенту.
- Організував командне планування та резервних виконавців для ключових матеріалів.
- Перерозподіляв роботу під час відпусток і лікарняних.

ГОЛОВНИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Від постійного авралу — до системної та передбачуваної роботи.

Відсутність працівників збільшувала навантаження, але більше не руйнувала процес завдяки командному плануванню та резервуванню відповідальності.

Професійний шлях

Сергій Горбаченко

ДОСВІД

NAVI

Травень 2022 - 1 жовтня 2026

Фахівець із локалізації відеоконтенту

Виконував повний цикл локалізації відео між українською та російською мовами: переклад, редактуру, синхронізацію, накладання субтитрів і публікацію на YouTube.

Football.ua / Isport.ua

Серпень 2019 - 2020

Спортивний журналіст / автор

Створював новини, аналітичні матеріали, подкасти та YouTube-контент в умовах високого темпу роботи й жорстких строків.

InStat

Червень 2017 - серпень 2019

Скаут-аналітик · часткова зайнятість

Готував професійні скаутські й аналітичні звіти про футболістів для футбольних клубів.

Футбол 24

Лютий - червень 2017

Спортивний журналіст

Готував інтерв'ю, анонси, матчеві звіти та тематичні матеріали.

Footboom

Травень 2015 - лютий 2017

Спортивний журналіст

Готував інтерв'ю, анонси та звіти про матчі; працював із редакційним контент-планом.

Level Up

Вересень 2014 - березень 2015

Контент-менеджер

Працював із CMS, вебсторінками, SEO, навігацією та зображеннями; аналізував залучення користувачів.

Ask Online Media

Січень 2012 - серпень 2014

Маркетолог

Працював із соціальними мережами, статистичними звітами та зворотним зв'язком користувачів.

ОСВІТА

Менеджмент організацій

НПУ імені
М. П. Драгоманова

Бакалавр · 2006–2010

Спеціаліст · 2010–2011

ПРОФЕСІЙНИЙ РОЗВИТОК

Process Analysis
Root Cause Analysis

Системне вивчення операційного менеджменту, аналізу процесів і пошуку першопричин проблем із розбором навчальних кейсів.

115-годинний курс із побудови вебінтерфейсів.

2023–2026: догляд за синами, поєднаний із частковою зайнятістю та професійним навчанням.

МОВИ

Українська	Рідна
Російська	Вільно
Англійська	A2+